



index Kundenmanager

Behalten Sie Ihre Kundendaten im Blick

Gute und langfristige Kundenbeziehungen erfordern die ständige Pflege und Verwaltung aller Kontaktdaten. Erfolgreiches Kundenbeziehungsmanagement ist daher eine fortwährende Aufgabe. Umso wichtiger ist es, dass die Arbeit mit den Kundeninformationen auf einem ebenso flexiblen wie einfach einzusetzenden System basiert.

Der index Kundenmanager ist eine CRM-Lösung für Ihre Geschäftskontakte, mit der Sie Ihre Kundendaten einfach und unkompliziert managen können. Als internet-basierte Anwendung (ASP) gestaltet können Sie immer und überall von jedem internetfähigen Rechner auf Ihre Daten zugreifen. Dabei ist der index Kundenmanager einfach und nutzerfreundlich gestaltet, aufwändige Schulungen und Handbücher entfallen.

Unkompliziertes Arbeiten mit dem index Kundenmanager

Der index Kundenmanager ist nutzerfreundlich:

Die übersichtliche und intuitive Handhabung des index Kundenmanagers erspart Ihnen dicke Handbücher und lange Schulungen.

Der index Kundenmanager macht mobil:

Als internet-basierte Anwendung können Sie von jedem Rechner mit Internetzugang auf Ihre Daten zugreifen und sind immer auf dem neuesten Stand.

Ihre Kunden werden zufriedener mit dem index Kundenmanager:

Mit dem index Kundenmanager können Sie Ihre Kunden besser beraten, weil Informationen in Sekundenschnelle übersichtlich verfügbar sind.

Mit dem index Kundenmanager verwalten Sie bequem Ihre Kundengruppen:

Durch die Markierung von individuellen Gruppen und detaillierte Angaben zum jeweiligen Interesse des Kunden behalten Sie stets den Überblick. Serienbriefe oder E-Mailings können Sie schnell und bequem versenden.

Der index Kundenmanager spart Kosten:

Als ASP-Lösung gestaltet müssen Sie beim index Kundenmanager nicht in Hard- und Software oder Wartung investieren, sondern bezahlen nur eine monatliche Gebühr.

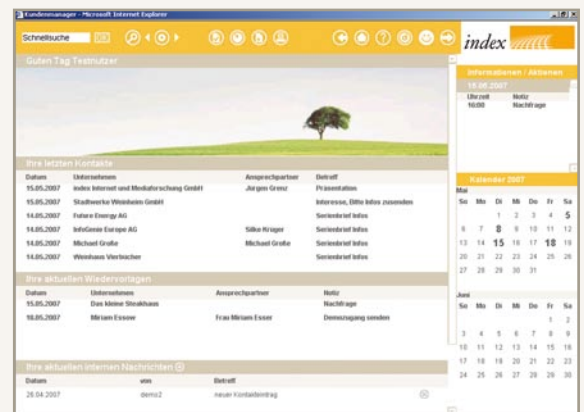
Der index Kundenmanager kann Ihren Kundenstamm erweitern:

Als Zusatzpaket bieten wir Ihnen direkten Zugriff auf unsere Kundenmanager-Adressdatenbank. Dort können Sie aus 350.000 Unternehmensadressen auswählen und diese direkt in den Kundenmanager importieren.

Intuitives Arbeiten mit dem index Kundenmanager

Der index Kundenmanager ist nicht überfrachtet mit komplizierten und selten genutzten Funktionen. Sämtliche Grundfunktionen sind in der stets sichtbaren Bedienleiste verfügbar.

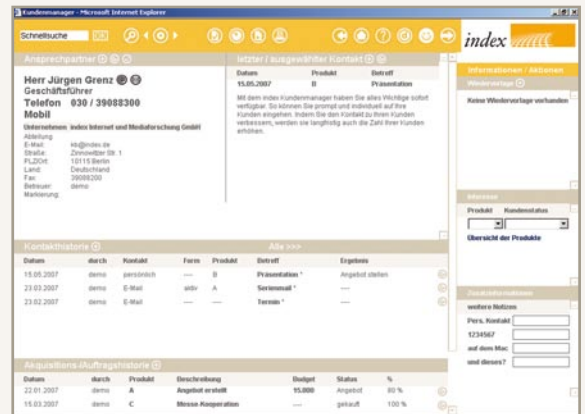
- Der Kundenmanager ist intuitiv zu bedienen. Deshalb müssen Sie sich nur kurz in den Kundenmanager einarbeiten und sparen so Zeit und Geld für teure Schulungen.
- Eine unkomplizierte Software wie der index Kundenmanager wird in Ihrem Unternehmen schnell eingesetzt und akzeptiert werden. So hilft er Ihnen bei der Einführung eines erfolgreichen Kundenbeziehungsmanagements (CRM).



Übersichtliche Darstellung aller Daten

Mit dem index Kundenmanager haben Sie alles Wichtige sofort verfügbar. So können Sie prompt und individuell auf Ihre Kunden eingehen. Indem Sie den Kontakt zu Ihren Kunden verbessern, steigern Sie nicht nur deren Zufriedenheit, sondern auch Ihren Umsatz langfristig.

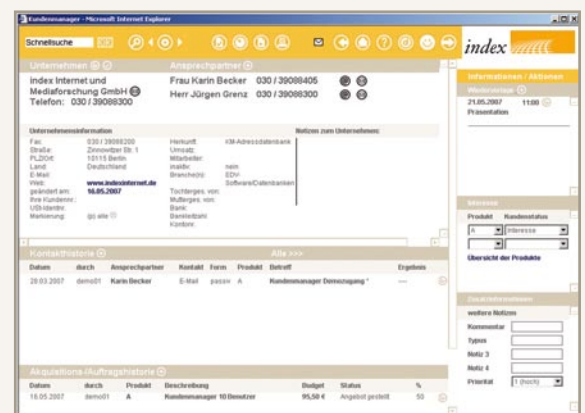
- Alle Informationen über das Unternehmen, die individuellen Ansprechpartner, alle Kontaktdaten und sonstigen Informationen werden übersichtlich präsentiert. Wichtiges wird dabei hervorgehoben, so dass es sofort ins Auge springt.
- Die letzten Kontakte mit dem Unternehmen sehen Sie auf den ersten Blick. So sind Sie stets auf dem aktuellsten Stand über die Vereinbarungen und Informationen Ihrer Kollegen und die Aktivitäten Ihrer Mitarbeiter.
- Den Stand Ihrer Aufträge und Akquisitionsvorgänge haben Sie direkt auf den Unternehmensseiten zur Verfügung oder erstellen sich Übersichten über alle Vorgänge.
- Vermerken Sie Ihre Termine als Wiedervorlage. So werden Sie auf der Startseite daran erinnert und haben sie gleichzeitig auf der Unternehmensseite im Blick.
- Sie haben die Wahl zwischen einer funktionalen Schnellsuche und einer Detailsuche, mit der Sie Ihre Daten passgenau filtern können. Durch Definition der durchsuchten Felder und eine Kombination verschiedener Kriterien können Sie Ihre Datensätze präzise eingrenzen.



Einfache Verwaltung von Kundengruppen

Mit dem index Kundenmanager behalten Sie den Überblick über Ihre Kundengruppen und können diese gezielt und einfach kontaktieren.

- Die Markierungsfunktion erlaubt es, einzelne Personen oder ganze Unternehmen zu Gruppen zusammenzufassen. Diese Markierungen ermöglichen nicht nur die unkomplizierte Versendung von Mailings sondern auch einen schnellen Überblick über bestimmte Gruppen oder die gezielte Suche innerhalb einer definierten Gruppe.
- Indem Sie Produkte und Kundenstatus individuell anlegen und bei jedem Kunden beliebig zuordnen können, können Sie Interessen und Status Ihrer Kunden optimal abbilden.
- Serienmailings per Brief oder E-Mail werden aus dem index Kundenmanager heraus schnell und unkompliziert erstellt. Wählen Sie die Kunden aus, die Sie anschreiben möchten, ob auf Basis eines bestehenden Verteilers oder durch eine detaillierte Suchfunktion. Serienbriefe oder E-Mails können direkt erstellt und automatisch in der Kontaktgeschichte vermerkt werden.



Zusammenarbeit leicht gemacht

Kundenbetreuung ist Teamarbeit. Der index Kundenmanager macht die Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen ganz einfach und die gemeinsame Arbeit transparent.

- Schreiben Sie Ihren Kollegen interne Nachrichten oder nutzen Sie die Hinweiskfunktion für neue Kontakteinträge oder zugewiesenen Wiedervorlagen.
- Sie können Markierungen für sich allein nutzen, sie einmalig weitergeben oder gemeinsam mit Kollegen verwenden und bearbeiten – flexibel den jeweiligen Aufgaben angepasst.

Software on Demand: einfach, günstig und mobil

Für den index Kundenmanager brauchen Sie nur einen Rechner mit Internetverbindung. ASP (Application Service Providing) bietet Ihnen viele Vorteile:

- Die Datenbank ist völlig internet-basiert, d.h. Sie benötigen keine Software, sondern können von jedem internetfähigen Rechner direkt auf Ihre Daten zugreifen und sie bearbeiten.
- Verschiedene Standorte können auf dieselbe Lösung zugreifen. Sie arbeiten dann im selben System und mit den gleichen Geschäftsprozessen und -daten.
- Hard- und Software werden von index administriert. Die Spezialisten von index sind für die Wartung, den sicheren Betrieb und die Aktualisierung des Systems verantwortlich.
- Die IT-Kosten belaufen sich auf eine monatliche Pauschale. Außer einem Rechner und einem Internetzugang ist keine IT-Infrastruktur im Unternehmen nötig.
- Ihre Daten sind sicher dank ssl-Verschlüsselung, Kennwort- und Firewall-geschützte Zugänge, eine hohe Ausfallsicherheit des Servers und regelmäßige Datensicherung.



Gute Daten sind die Grundlage für Ihr System

Das beste CRM-System ist nutzlos, wenn keine oder schlechte Daten darin sind. Mit dem index Kundenmanager bekommen Sie Ihre eigenen Daten leicht ins System herein und auch wieder heraus. Und wenn Sie möchten, erweitern Sie Ihren Kundenstamm sogar noch mit unseren Adressen.

- Importieren Sie eigene Datensätze aus Excel. Ein direkter Abgleich mit den vorhandenen Datensätzen vermeidet Dubletten.
- Importieren Sie neue Adressdaten aus der Kundenmanager-Adressdatenbank. Erwerben Sie einen Zugang zum Datenbank-Import, wählen Sie aus über 350.000 Adressen von Unternehmen und importieren Sie diese mit einem Klick in Ihren Kundenmanager.
- Exportieren Sie Ihre Daten einfach und bequem. Die Exportfunktion ermöglicht es Ihnen, Datensätze und Felder auszuwählen und ganz einfach in eine Excel-Tabelle zu exportieren.

Die Vorteile des index Kundenmanagers auf einen Blick

Flexibel und mobil

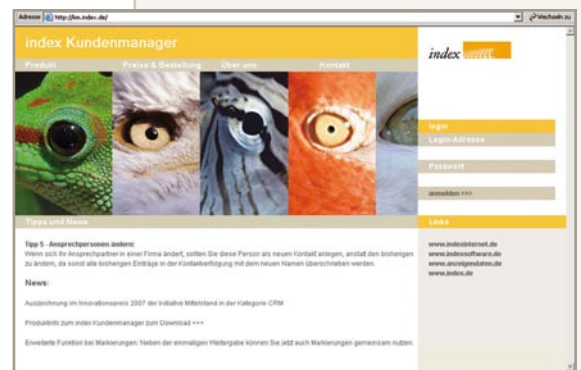
- aktuelle Kundendaten für alle Mitarbeiter, ständig und an jedem Ort
- interne Kommunikation und Übersicht in der Teamarbeit
- flexible Strukturen, anpassbare Felder und passgenaue Zuordnung

Nutzerfreundlich durch Transparenz und Funktionalität

- übersichtliche Gestaltung
- intuitive Benutzerführung
- Anpassung der Strukturen und Begriffe an Ihre Arbeitsweise
- schneller Zugriff auf alle wichtigen Daten und Funktionen

Kostengünstig und unaufwändig als internet-basierte Anwendung

- keine Installation, keine Wartung, keine zusätzliche Hardware
- kein Einrichtungsaufwand, kein Einrichtungspreis
- 9,95 Euro pro Nutzer im Monat
- individuelle Anpassung und Serviceleistungen möglich



Die Funktionen des index Kundenmanagers auf einen Blick

- **internet-basierte Anwendung (ASP)**
- **Adressverwaltung**
- **Kontakthistorie**
- **Kontaktabwicklung (Versenden von E-Mails und Briefen)**
- **Akquisitions-/Auftragshistorie**
- **Wiedervorlagefunktion**
- **einfaches Kampagnenmanagement (Selektion, Serienbrief, Serien-E-Mail)**
- **interne Nachrichten- und Hinweiskfunktion zwischen Benutzern**
- **Markierung von individuellen Verteilergruppen**
- **detaillierte Zuteilung von Interessensstatus und Produkten**
- **Schnell- und Detailsuche für umfassende Suchfunktionen**
- **frei definierbare Beschriftung von Auswahl- und Notizfeldern**
- **einfacher Import und Export von Daten**
- **Dublettenprüfung**
- **automatische Protokollierung von Änderungen**
- **Möglichkeit des Imports von Daten aus Adressdatebank (Zusatzpaket)**

Die Preise des index Kundenmanagers auf einen Blick

Paketpreise pro Monat*:

für bis zu 2 Nutzer	19,90 €
für bis zu 5 Nutzer	49,50 €
für bis zu 10 Nutzer	95,50 €
für bis zu 20 Nutzer	184,00 €
für bis zu 35 Nutzer	315,00 €
für bis zu 50 Nutzer	445,00 €

Zugang und Importe aus der Kundenmanager-Adressdatenbank:

regionale Datenbank Ihres Postleitzahlen-Gebietes, Import von bis zu 3.000 Adress-Datensätzen	39,90 € / 6 Monate
deutschlandweite Datenbank, Import von bis zu 10.000 Adress-Datensätzen	99,90 € / 6 Monate

- Mindestbuchungszeit 6 Monate
- Angebot von Serviceleistungen wie Dateiimport, Anpassungen etc. zu einem Stundensatz von 85 €

* Alle Preise zzgl. MwSt.

Kontakt:

index Internet und Mediaforschung GmbH
Zinnowitzerstraße 1
10115 Berlin

Telefon: 030/390 88-405 (Zentrale -300)
Telefax: 030/390 88-321
E-Mail: kundenmanager@index.de

www.indexsoftware.de

kostengünstig: nur 9,95 € pro Nutzer und Monat